

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงการพัฒนาระบบการจองห้องพักและประชาสัมพันธ์ผ่านอินเทอร์เน็ตกรณีศึกษาโรงแรมพลอร์ล ไฮเต็ล จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการจัดการการจองห้องพักและการเข้าพักให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถค้นหาข้อมูลห้องพักและสามารถจองห้องพักได้ทันทีช่วยให้สะดวกสบาย โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการสร้างและจัดการข้อมูลในระบบงานเพื่อทำให้มีความคล่องในการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ผู้จัดทำจึงได้ทำการ วิเคราะห์ ออกแบบฐานข้อมูลพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมาย โดยมีการทำงานของแต่ละระดับดังนี้

ผู้ดูแลระบบ เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบได้ สามารถจัดการข้อมูลในระบบได้

เจ้าของกิจการ สามารถเข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถเรียกดูรายงานสถิติห้องพักได้ สามารถเรียกดูสถิติรายได้การจองห้องพักได้ เรียกดูข้อมูลการชำระเงินได้ สามารถเรียกดู เพิ่ม/แก้ไข/ลบ รูปภาพห้องพักได้ สามารถเรียกดู เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลประชาสัมพันธ์ได้ สามารถเรียกดู เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเรียกดูสถานะห้องพักได้ สามารถกำหนดราคาห้องพักและโปรโมชั่นได้ สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน และลูกค้าได้สามารถพิมพ์และออกใบเสร็จรับเงินได้ สามารถจองห้องพักได้ สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองได้ สามารถเรียกดูข้อมูลการจองได้ สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้ สามารถจัดการข้อมูลพนักงานได้ สามารถตอบกลับความคิดเห็นได้ สามารถเรียกดูข้อมูลแสดงความคิดเห็นได้

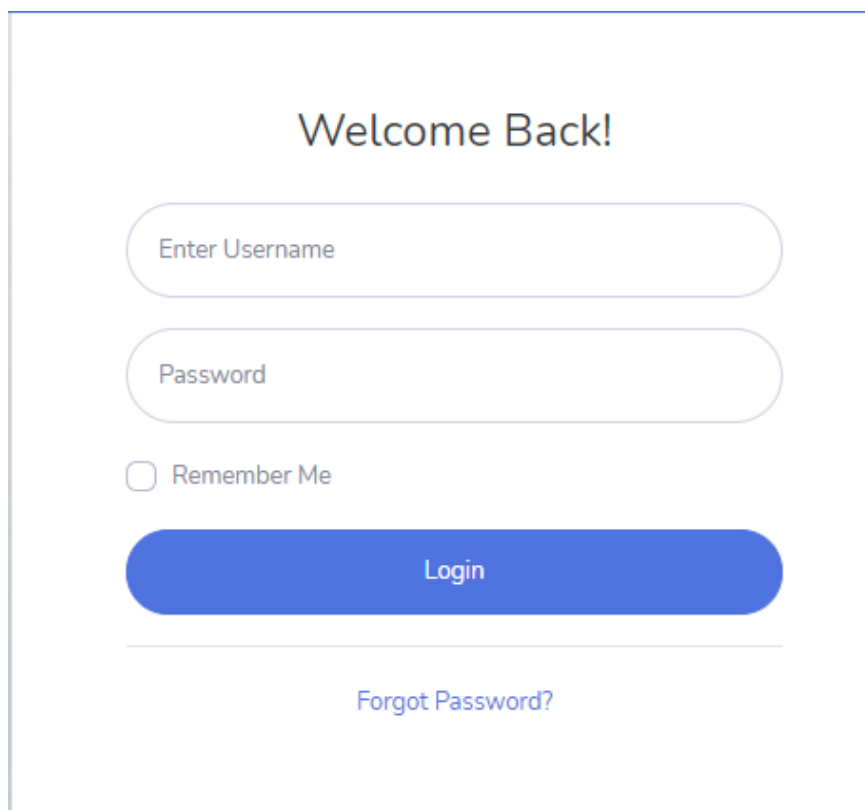
พนักงานต้อนรับ เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลห้องพักได้ สามารถเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลรูปภาพห้องพักได้ สามารถเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลประชาสัมพันธ์ได้ สามารถเรียกดูข้อมูลการ

จองห้องพักได้ สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองได้ สามารถจองห้องพักได้ สามารถดูสถานะห้องพักได้ สามารถพิมพ์และออกใบเสร็จได้ สามารถพิมพ์และออกใบแจ้งหนี้ได้ สามารถเรียกดูข้อมูลแสดงความคิดเห็นได้ สามารถตอบกลับความคิดเห็นได้

พนักงานทั่วไป เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถเรียกดูเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเรียกดูรูปภาพห้องพักได้ สามารถจองห้องพักได้ สามารถเรียกดูข้อมูลประชาสัมพันธ์ห้องพักได้ สามารถเรียกดูข้อมูลแสดงความคิดเห็นได้

ลูกค้าสมาชิก เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถสมัครสมาชิกได้ สามารถเรียกดู เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเรียกดูรูปภาพห้องพักได้ สามารถจองห้องพักได้ สามารถเรียกดูข้อมูลประชาสัมพันธ์ห้องพักได้ สามารถรับข้อมูลข่าวสารได้ สามารถเขียนแสดงความคิดเห็นได้ สามารถเรียกดูข้อมูลแสดงความคิดเห็นได้ สามารถดูข้อมูลการจองของตัวเองได้ สามารถพิมพ์ใบเสร็จและใบแจ้งหนี้ได้

ลูกค้าทั่วไป เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถสมัครสมาชิกได้ สามารถเรียกดูรูปภาพห้องพักได้ สามารถเรียกดูข้อมูลห้องพักได้ สามารถจองห้องพักได้ สามารถเรียกดูข้อมูลประชาสัมพันธ์ได้ สามารถพิมพ์ใบเสร็จและใบแจ้งหนี้ได้



Welcome Back!

Enter Username

Password

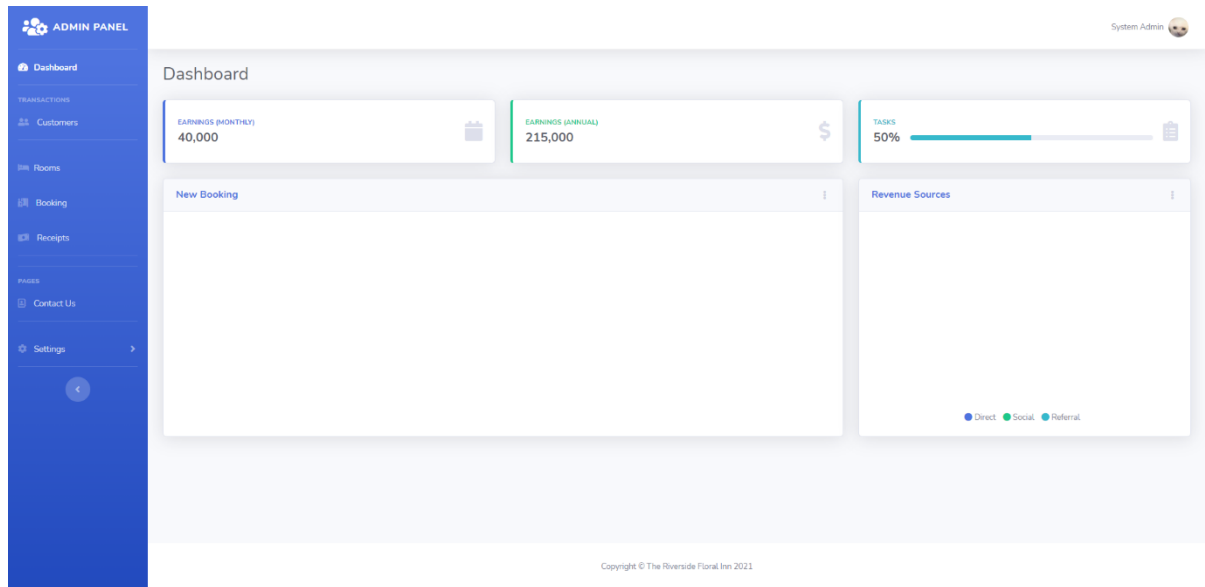
Remember Me

Login

[Forgot Password?](#)

ภาพที่ 4.1 หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.1 เป็นหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานของ โรงแรมฟรอร์ลไฮเต็ล จะแบ่งเป็น 3 กลุ่มผู้ใช้งาน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของโรงแรม และ พนักงาน โดยที่ ผู้ใช้งาน สามารถเข้าใช้งานระบบ ด้วย ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานระบบจัดการ ข้อมูลใน ส่วนของผู้ใช้งานระบบได้



ภาพที่ 4.2 หน้าจอของผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 4.2 เป็นหน้าจอแรกของผู้ดูแลระบบ โดยจะแสดงเมนูรายการต่าง ๆ ให้ ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการ

The screenshot shows a user information form titled 'INFORMATION'. It features a 'User Image' field with a profile picture of a man. Below the image are several dropdown menus: 'User Type' set to 'พนักงาน', 'Position' set to 'เจ้าอาบ', and 'Department' set to 'Management'. The 'Emp No.' field contains '01'. The 'Email' field is 'tanakeat@hotmail.com', and the 'Phone' field is '0855468657'. The name fields are: 'First Name' with 'Mr.', 'Middle Name' with 'Tanakeat', and 'Last Name' with 'Wannawathikoon'.

ภาพที่ 4.3 หน้าจอข้อมูลผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.3 เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัวและสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

ADMIN PANEL

Dashboard

ROOMS

Search for...

	Room No.	Room Name	Description	Size	Base Price	Status
<input type="checkbox"/>	RM0001	RM0001		1	800	Busy
<input type="checkbox"/>	RM0002	RM0002		1	900	Availability
<input type="checkbox"/>	RM01	King Bed	เตียงเดี่ยว	2	1,390	Busy
<input type="checkbox"/>	RM001	KingBed	เตียงใหญ่	4	3,900	Availability

1 - 4 Items from 4 Items

Copyright © The Riverside Floral Inn 2021

ภาพที่ 4.4 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ ROOM

จากภาพที่ 4.4 เป็นหน้าจอจัดการข้อมูลห้องพักรักษาสำหรับ โรงแรมฟลอรัลไฮเต็ล

ADMIN PANEL

Dashboard

BOOKING

Search for...

	Booking Code	Booking Name	Phone No.	Appointment Date	Check In Date	Check Out Date	Status	Booking Type
Action	1613645730100000	123	1234567890	18/02/2021 - 19/02/2021			Not Paid Yet	On-Time
Action	1612815670100000	Snoopy	0625545488	10/02/2021 - 11/02/2021			Not Paid Yet	On-Time
Action	1612667254100000	คุณพร	0625878985	01/02/2021 - 05/02/2021	01/02/2021 11:00	05/02/2021 11:39	Completed	On-Time
Action	1612667214100000	คุณเอก	0626626265	08/02/2021 - 10/02/2021			Cancel	On-Time
Action	1612867244100000	คุณธี	0888532145	06/02/2021 - 08/02/2021	06/02/2021 09:00	08/02/2021 03:07	Completed	On-Time
Action	1612867224100000	คุณนง	0535687542	08/02/2021 - 10/02/2021			Cancel	On-Time
Action	1612812836200005	สมาชิก	0854798521	09/02/2021 - 10/02/2021			Cancel	Member
Action	1612667234100000	คุณอ	0625478954	08/02/2021 - 10/02/2021			Cancel	On-Time

1 - 8 Items from 8 Items

Copyright © The Riverside Floral Inn 2021

ภาพที่ 4.5 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ BOOKING

จากภาพที่ 4.5 เป็นหน้าจอจัดการข้อมูลสำหรับการจองห้องพักของลูกค้า

The screenshot shows a booking management interface. On the left is a blue sidebar with navigation options: Dashboard, TRANSACTIONS, Customers, Rooms, Booking, Receipts, POSTS, Information, Galleries, PAGES, Contact Us, and Settings. The main content area displays the booking ID '1615745245200012' at the top right, with 'Action' and 'Back' buttons. Below this is an 'INFORMATION' section with the following details:

- Booking Code: 1615745245200012
- Status: Not Paid Yet
- Booking Name: คุณไล ใจมั่น
- Document Date: 15/03/2021 00:00
- One-Time Customer: No
- Appointment Date Start: 16/03/2021 08:00
- Phone No.: 0845697852
- Appointment Date End: 17/03/2021 12:00
- Email: custest001@gmail.com

Below the information is a 'ROOM LIST' section with a table:

Room No.	Room Name	Description	Size	Price
101	King Bed Garden	ขนาดห้อง 28 ม. <sup>2</sup> ห้องเตียงใหญ่มีระเบียงติดตั้งฉนวนป้องกันเสียงรบกวน แอร์โซฟฟา สิ่งที่มีในห้องพักส่วนตัว: เครื่องใช้ในห้องน้ำ หรือ เสื้อคลุมอาบน้ำ สาขา ค่าเวลาบำรุงรักษา	2	1,990

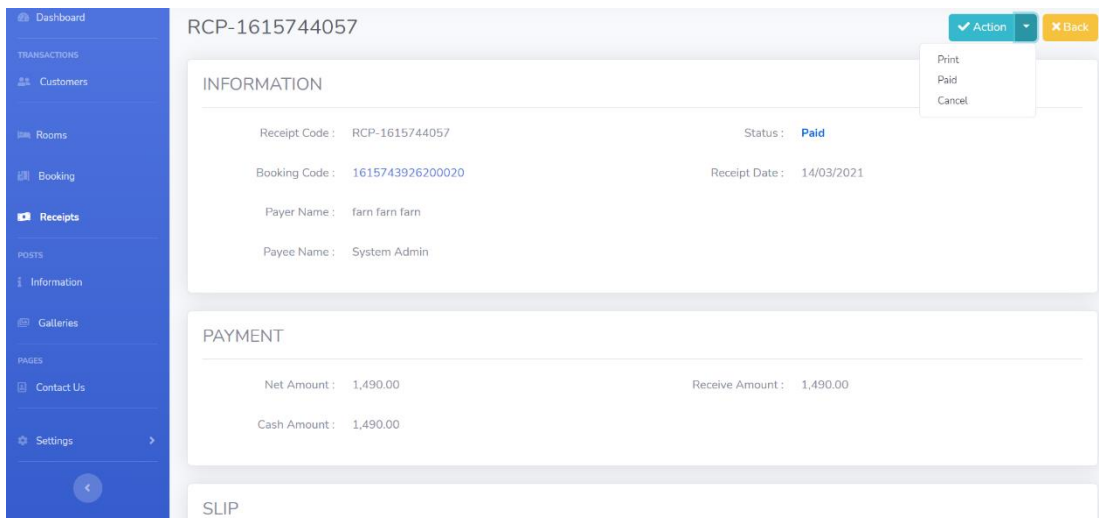
ภาพที่ 4.6 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการแสดงผลรายละเอียดของ Booking จากภาพที่ 4.6 เป็นรายละเอียดของ Booking ที่ลูกค้าได้จองเข้ามา โดยจะระบุ หมายเลขการจอง ชื่อ เวลาจอง สถานะการชำระเงิน เป็นต้น

The screenshot shows an 'ADMIN PANEL' interface. The left sidebar has navigation options: Dashboard, Customers, Rooms, Booking, Receipts, POSTS, Contact Us, and Settings. The main content area is titled 'RECEIPTS' and features a search bar and a table with the following data:

	Receipt No.	Receipt Date	Payer	Total Amount	Status
<input type="checkbox"/>	RCP-1612812836	01/02/2021	สมาน	10,950	Paid
<input type="checkbox"/>	RCP-1612823412	09/02/2021	Snoopy	800	Cancel

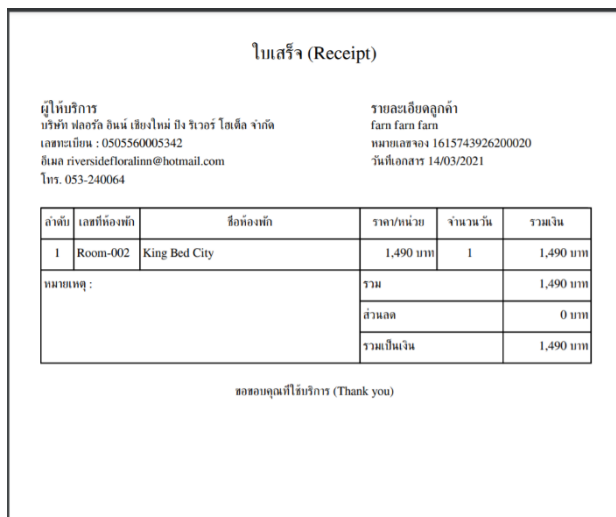
At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1 - 1 - 10 items per page' and '1 - 2 Items from 2 Items'.

ภาพที่ 4.7 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ RECEIPTS จากภาพที่ 4.7 เป็นหน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าและออกใบเสร็จให้กับลูกค้า



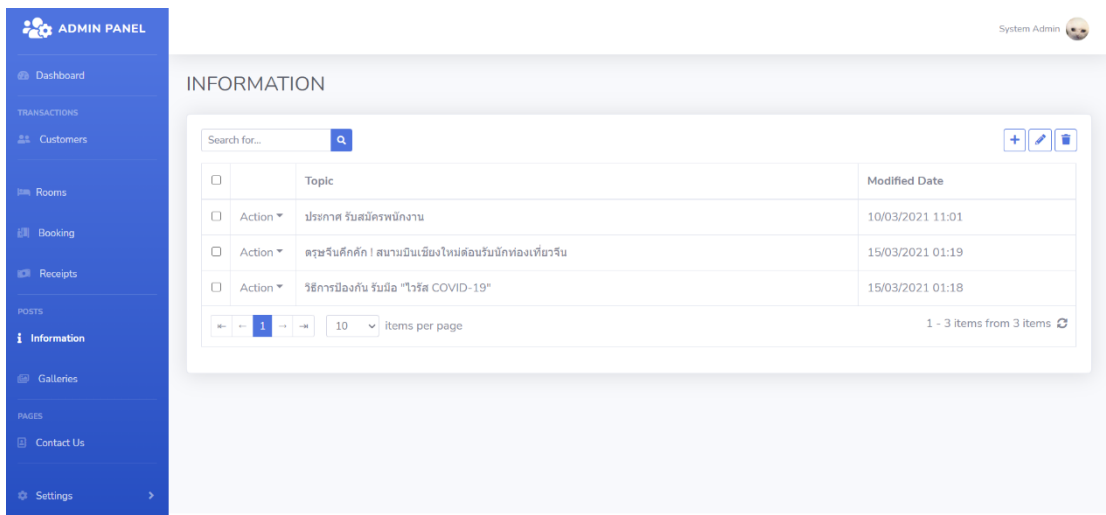
ภาพที่ 4.8 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอแสดงรายละเอียดใบเสร็จ

จากภาพที่ 4.8 เป็นส่วนแสดงรายละเอียดการข้อมูลของ Receipts โดยจะระบุหมายเลข ข้อมูลใบเสร็จ หมายเลข Booking ชื่อผู้จอง สถานะการชำระเงิน ข้อมูลราคา เป็นต้น



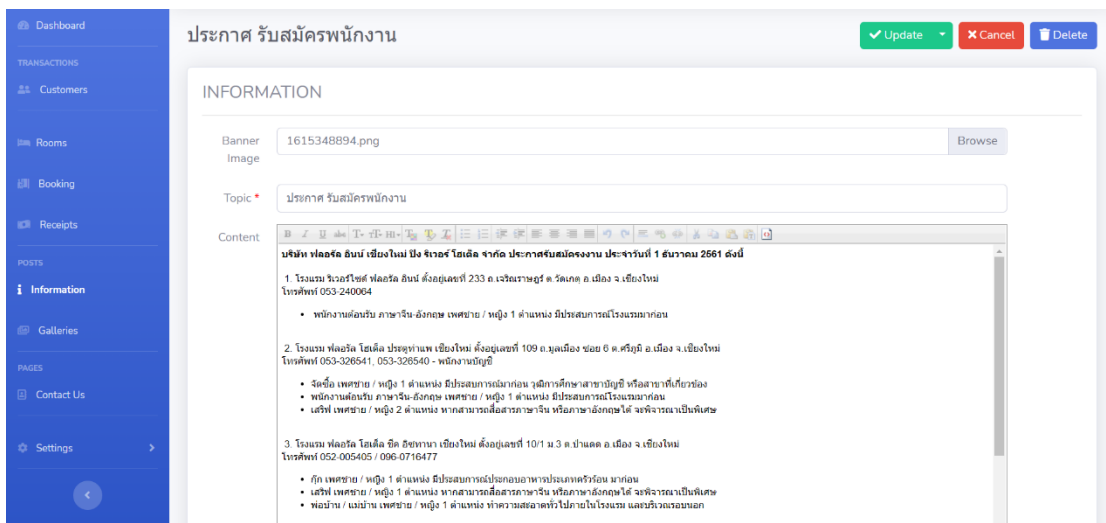
ภาพที่ 4.9 ผู้ดูแลระบบ : ใบเสร็จ

จากภาพที่ 4.9 เป็นใบเสร็จที่จะออกให้กับลูกค้า โดยจะระบุข้อมูลผู้ออกใบเสร็จ ข้อมูลลูกค้า รายละเอียดข้อมูลการเข้าพัก เช่น ประเภทห้อง ราคา จำนวนคืนที่เข้าพัก



ภาพที่ 4.10 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์

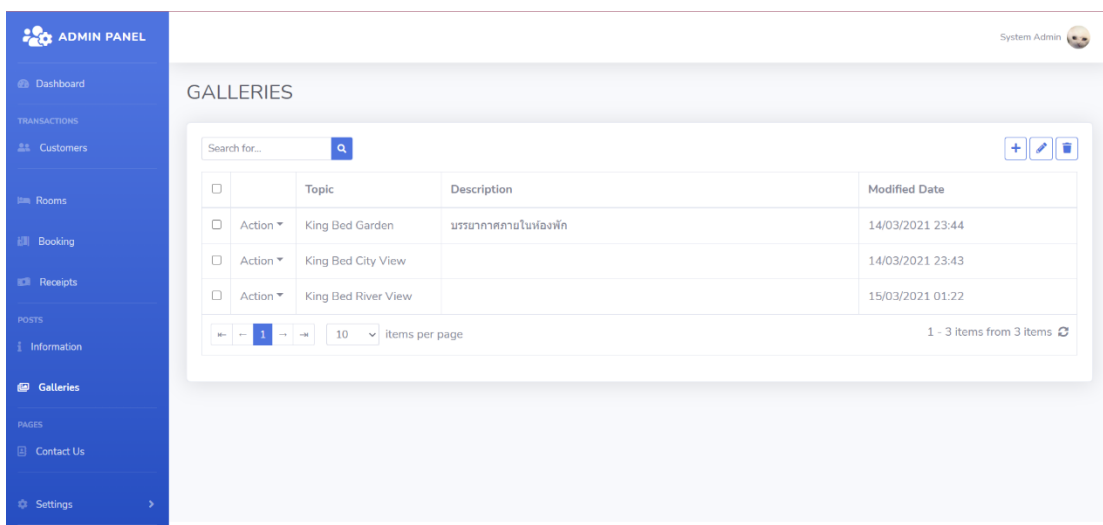
จากภาพที่ 4.10 เป็นการแสดงในส่วนของการจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์แต่ละหัวข้อที่ผู้ดูแลระบบได้จัดการ



ภาพที่ 4.11 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์

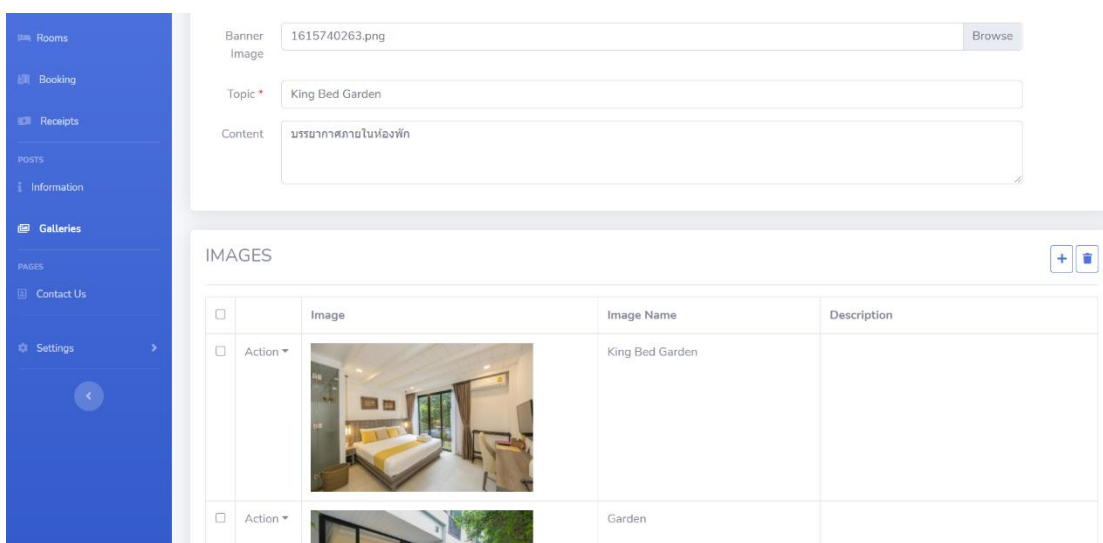
จากภาพที่ 4.11 เป็นส่วนของการรายละเอียดการเพิ่มข้อมูลในส่วนของการประชาสัมพันธ์ต่างๆของทางโรงแรม โดยสามารถเพิ่มลิงค์ รูปภาพ ตัวหนังสือ เป็นต้น





ภาพที่ 4.12 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการจัดการรูปภาพ

จากภาพที่ 4.12 เป็นส่วนของการจัดการหมวดหมู่ภาพต่างๆ ของทางโรงแรม สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่ได้



ภาพที่ 4.13 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการจัดการรูปภาพ

จากภาพที่ 4.13 เป็นส่วนของการเพิ่มรูปภาพของแต่ละหมวดหมู่ที่ได้ระบุไว้แต่ละหมวดหมู่ โดยสามารถเพิ่มรูป ลบ รวมทั้งตั้งชื่อรูปและแก้ไขชื่อได้ในส่วนนี้

**INFORMATION**

Phone No. \* 053-240064

Email \* riversidefloralinn@hotmail.com

Address Title \* ที่อยู่ บริษัท ฟลอริน อินน์ เชียงใหม่ ณ ไร่สวรรค์ โกลด์ ซิตี้

Address \* โรงแรม ไร่สวรรค์ ฟลอริน อินน์  
เลขที่ 233 ถนนเจ้าราชฤทธิ์  
ต.สุเทพ อ.เมือง  
จ.เชียงใหม่ 50000

**LOCATION**

search Search

ภาพที่ 4.14 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ CONTACT Us

จากภาพที่ 4.14 เป็นหน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลการติดต่อประชาสัมพันธ์และ Location ของ โรงแรมฟลอริลไฮเต็ล

**ADMIN PANEL**

Mr. Tanakeat Wannawathikoon

**USERS**

Search for...

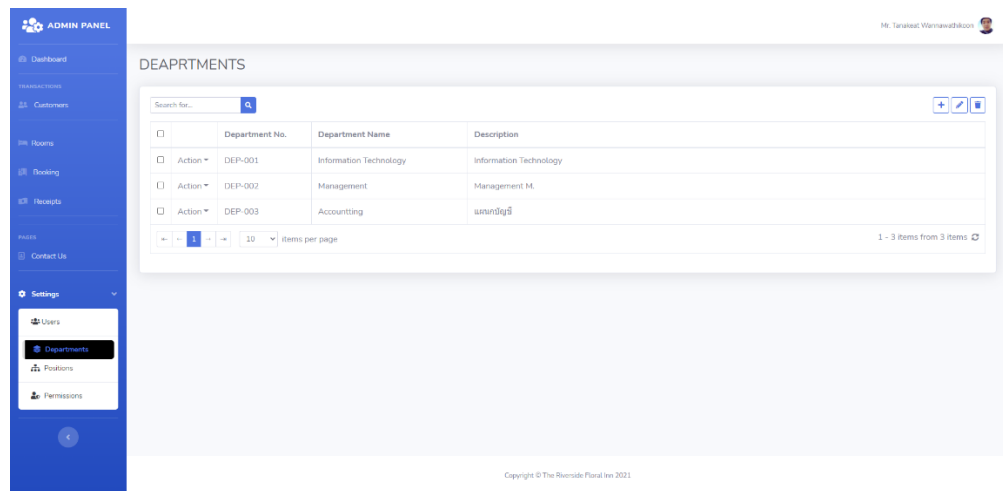
	Username	Phone	Email	No.	Name	Type	Position	Department
<input type="checkbox"/>	Action * fam	0855468657	tanakeat@hotmail.com	01	Mr. Tanakeat Wannawathikoon	พนักงาน	เจ้าของ	Management
<input type="checkbox"/>	Action * admin	0626099972	Luffy@gmail.com	EMP-001	System Admin	พนักงาน	Administrator	Information Technology
<input type="checkbox"/>	Action * chockchuay	02777456744	chockchuay@floralinn.com	Floralinn22140	Mr. chockchuay duangdee	พนักงาน	พนักงานทั่วไป	Management
<input type="checkbox"/>	Action * fam	1234567890	1234@hotmail.com	POS-001	riverside floristinn	พนักงาน	Administrator	Management

1 - 4 items from 4 items

Copyright © The Riverside Florist Inn 2021

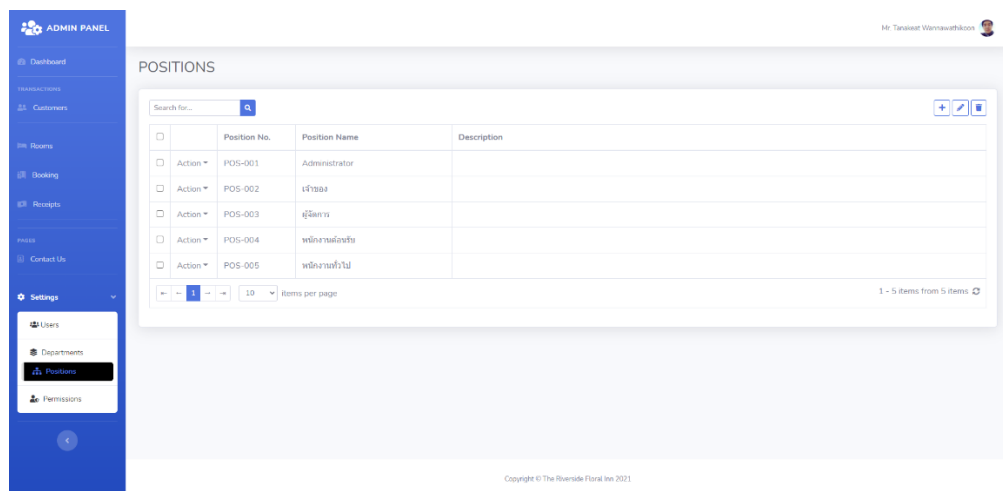
ภาพที่ 4.15 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ Users

จากภาพที่ 4.15 เป็นหน้าจอการสำหรับแสดงข้อมูล User และจัดการกับข้อมูล User ได้



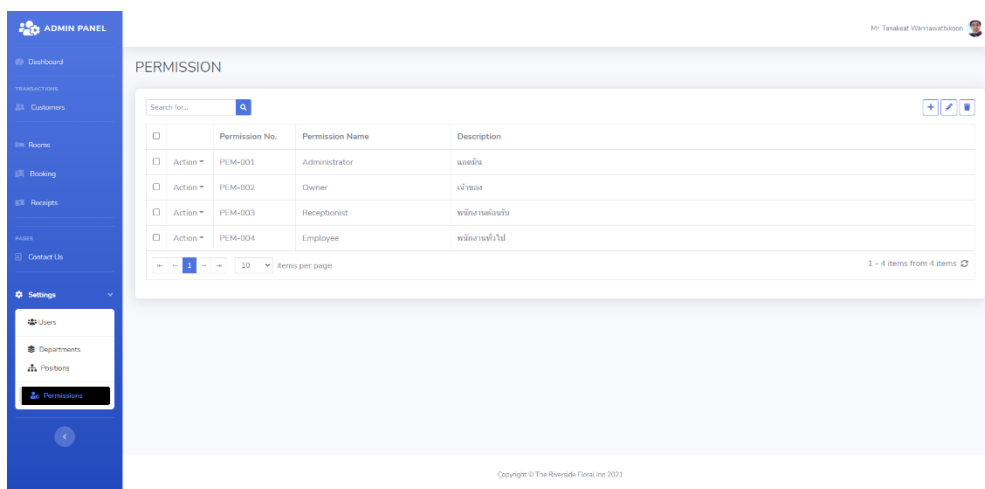
ภาพที่ 4.16 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ Departments

จากภาพที่ 4.16 เป็นหน้าจอสำหรับแสดงข้อมูลของแผนกต่าง ๆ และสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข แผนกได้



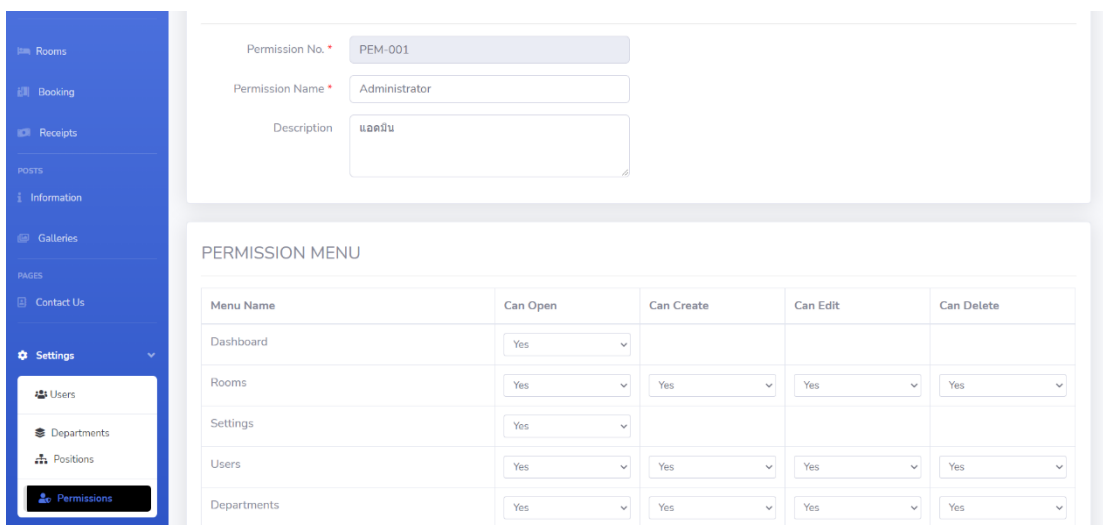
ภาพที่ 4.17 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ Positions

จากภาพที่ 4.17 เป็นหน้าจอสำหรับแสดงข้อมูลตำแหน่งต่าง ๆ ของทางโรงแรม ฟลอรัล ไฮเต็ล โดยสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ตำแหน่งได้



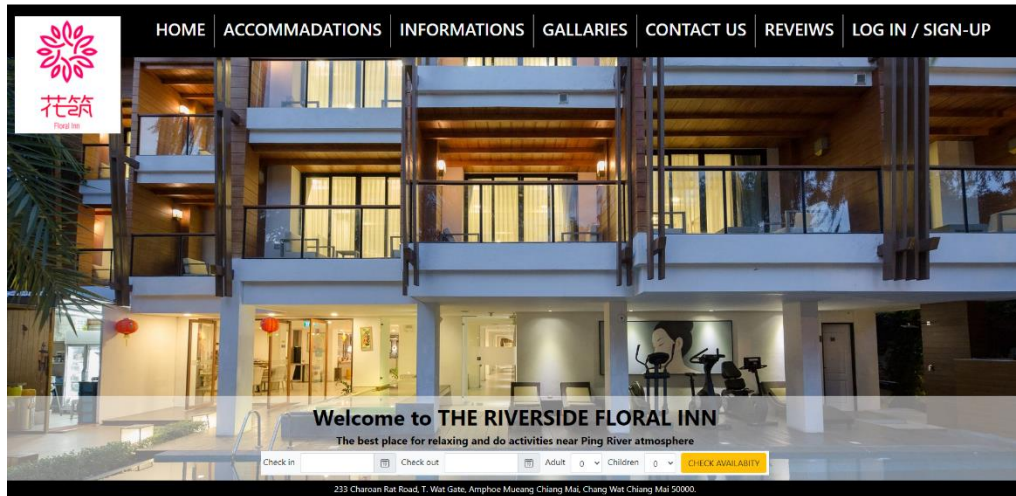
ภาพที่ 4.18 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ Permissions

จากภาพที่ 4.18 เป็นหน้าจอแสดงสิทธิของตำแหน่งต่าง ๆ ในการเข้าสู่ระบบของทาง โรงแรมพลอร์ลไฮเต็ล



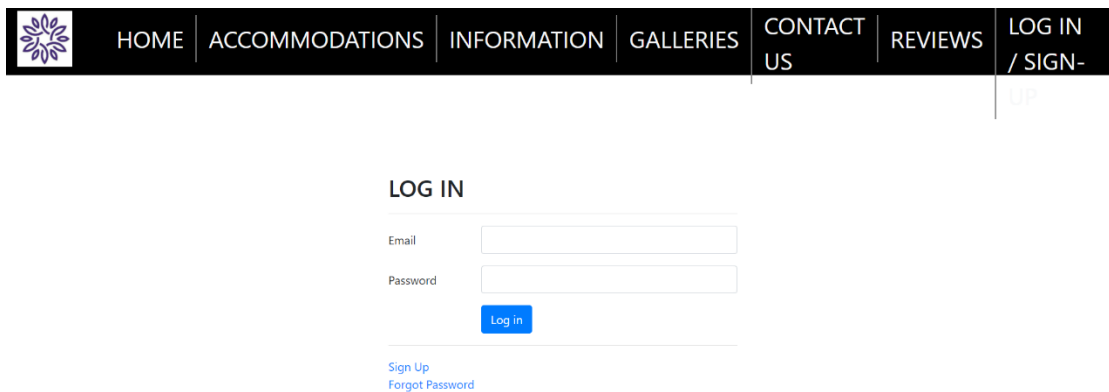
ภาพที่ 4.19 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการจัดการ Permissions

จากภาพที่ 4.19 เป็นการจัดการสิทธิ์การใช้งานของแต่ละผู้ใช้ ว่าสามารถเข้าถึงข้อมูล การจัดการในส่วนใดได้บ้าง โดยหากมีสิทธิ์ใช้งานได้ก็จะให้ใส่ค่า “Yes” หากไม่ต้องการให้ ผู้ใช้เข้าถึงสิทธิ์ในส่วนนี้ให้ใส่ค่า “No”



ภาพที่ 4.20 หน้าจอหลักของโรงแรม

จากภาพที่ 4.20 เป็นหน้าจอเว็บไซต์ของ โรงแรมฟลอรัลโฮเต็ลเชียงใหม่



ภาพที่ 4.21 หน้าจอ Login

จากภาพที่ 4.21 เป็นภาพในส่วนของการเข้าใช้งานระบบ และสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบ

ภาพที่ 4.22 หน้าจอการสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 4.22 เป็นส่วนของการสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบของทางโรงแรม โดยให้ใส่ข้อมูล E-Mail รหัสผ่าน และยืนยันรหัสผ่าน หลังจากทีกด Sing Up ระบบส่งข้อมูลการสมัครไปที่ E-Mail เพื่อให้ลูกค้ากดยืนยัน

ภาพห้องพัก	ชื่อห้องพัก	เตียงนอน	ขนาด	ราคา	
	RSM0001		1 คน	800 บาท / คืน	<a href="#">เลือกห้องพัก</a>
	RSM0002		1 คน	900 บาท / คืน	<a href="#">เลือกห้องพัก</a>
	King Bed	เตียงเดี่ยว	2 คน	1,390 บาท / คืน	<a href="#">เลือกห้องพัก</a>

ภาพที่ 4.23 หน้าจอสำหรับจองที่พักและเลือกห้องพักต่าง ๆ


จากภาพที่ 4.23 เป็นหน้าจอสำหรับเลือกห้องพักต่าง ๆ ของทางโรงแรมฟลอรัล โฮเต็ล เพื่อทำการจองห้องพักในขั้นตอนต่อไป

## รายการห้องพักที่เลือก

ภาพห้องพัก	ชื่อห้อง	คำอธิบาย	ขนาด	ราคา	
	RM0002		1 คน	900 บาท / คืน	<a href="#">นำออกจากรายการ</a>
				จำนวนห้องพัก : 1	ห้อง
				รวมเป็นเงิน : 900	บาท
				<a href="#">กลับไปเลือกรายการห้องพัก</a>	<a href="#">ดำเนินการต่อ</a>

### ภาพที่ 4.24 หน้าจอห้องพักที่เลือกในการจองห้องพัก

จากภาพที่ 4.24 เป็นหน้าจอแสดงผลสำหรับยืนยันการเลือกห้องพักของลูกค้าสำหรับดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไป


[HOME](#)
[ACCOMMODATIONS](#)
[INFORMATION](#)
[GALLERIES](#)
[CONTACT US](#)
[REVIEWS](#)
[LOG IN / SIGN-UP](#)

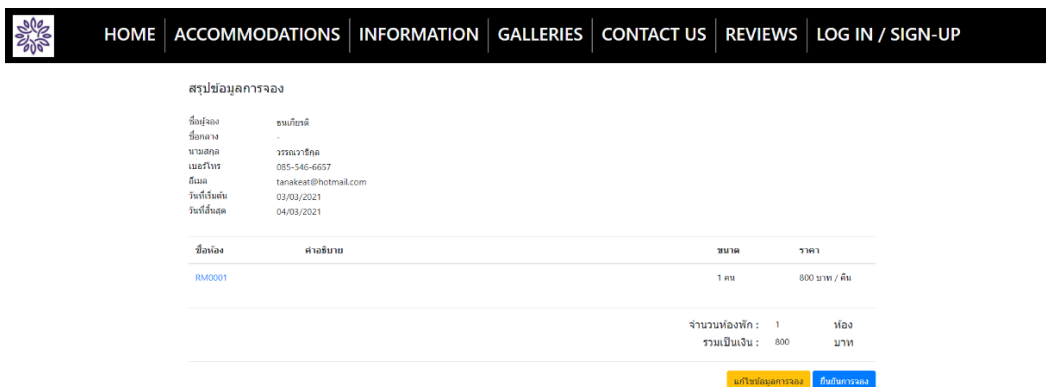
ระบุข้อมูลการจอง

ชื่อผู้จอง * <input type="text" value="จันทิภาณี"/>	อีเมล * <input type="text" value="sanakeat@hotmail.com"/>
ชื่อกลาง <input type="text"/>	วันที่เริ่มต้น * <input type="text" value="03/03/2021"/>
นามสกุล * <input type="text" value="วรรณวาณิชกุล"/>	วันที่สิ้นสุด * <input type="text" value="04/03/2021"/>
เบอร์โทร * <input type="text" value="085-546-6657"/>	

[ส่งรายการห้องพักนี้เลือก](#)
[ดำเนินการต่อ](#)

### ภาพที่ 4.25 หน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลการจองห้องพัก

จากภาพที่ 4.25 เป็นหน้าจอแสดงผลสำหรับกรอกข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้าเพื่อดำเนินการจองห้องพักในขั้นตอนต่อไป



สรุปข้อมูลการจอง

ชื่อผู้จอง	ชานเกียรติ
ชื่อกลาง	
นามสกุล	วรรณวิศิธา
เบอร์โทร	085-546-6657
อีเมล	tanakeat@hotmail.com
วันที่เช็คอิน	03/03/2021
วันที่เช็คเอาท์	04/03/2021

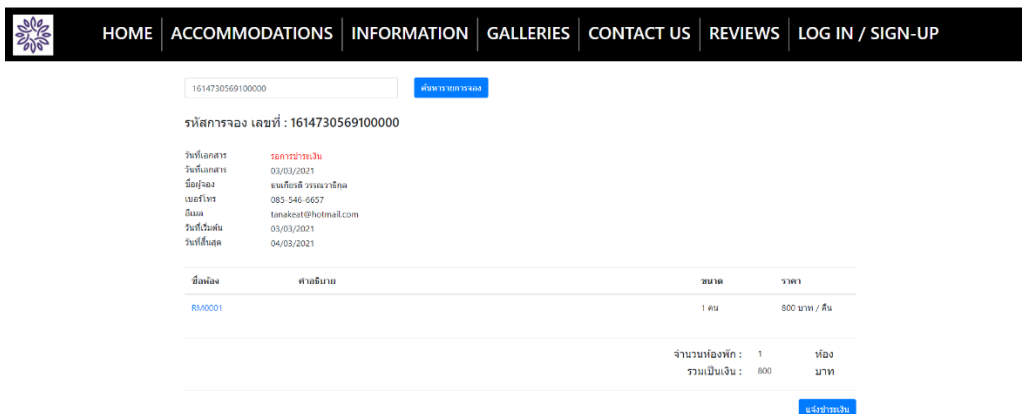
ชื่อห้อง	จำนวนคน	ขนาด	ราคา
RM0001		1 คน	800 บาท / คืน

จำนวนห้องพัก : 1      ห้อง  
รวมเป็นเงิน : 800      บาท

[แก้ไขข้อมูลการจอง](#) [ยืนยันการจอง](#)

### ภาพที่ 4.26 หน้าจอสรุปข้อมูลการจองห้องพัก

จากภาพที่ 4.26 เป็นหน้าจอแสดงสรุปข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบข้อมูลการจองก่อนกดยืนยันการจอง ถ้าไม่ถูกต้องลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลการจองได้



1614730569100000 [ส่งประวัติการจอง](#)

รหัสการจอง เลขที่ : 1614730569100000

วันที่เอกสาร	รหัสการจอง
วันที่เอกสาร	03/03/2021
ชื่อผู้จอง	ชานเกียรติ วรรณวิศิธา
เบอร์โทร	085-546-6657
อีเมล	tanakeat@hotmail.com
วันที่เช็คอิน	03/03/2021
วันที่เช็คเอาท์	04/03/2021

ชื่อห้อง	จำนวนคน	ขนาด	ราคา
RM0001		1 คน	800 บาท / คืน

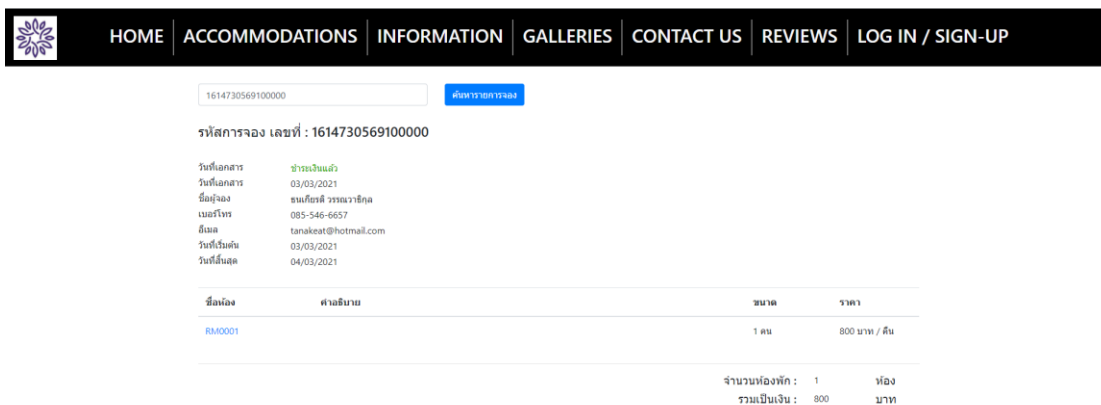
จำนวนห้องพัก : 1      ห้อง  
รวมเป็นเงิน : 800      บาท

[แจ้งชำระเงิน](#)

### ภาพที่ 4.27 หน้าจอแสดงผลข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้า

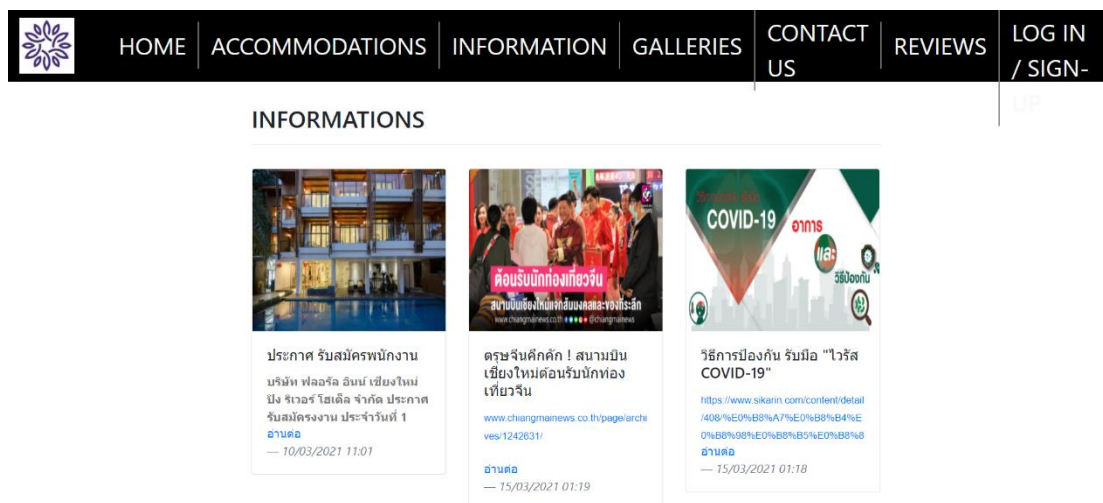
จากภาพที่ 4.27 เป็นหน้าจอแสดงผลข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้าโดย แพทเทิลของรหัสการจองคือ 1613645790100000 แบ่งเป็น 1613645790 | 1 | 00000 timestamp | CustomerType (1 ลูกค้าทั่วไป / 2 ลูกค้าสมาชิก) | รหัสลูกค้า 5 หลัก (ลูกค้าทั่วไป จะเป็น 00000 เสมอ) และทำการแจ้งชำระเงินเพื่อทำการเช็คอิน





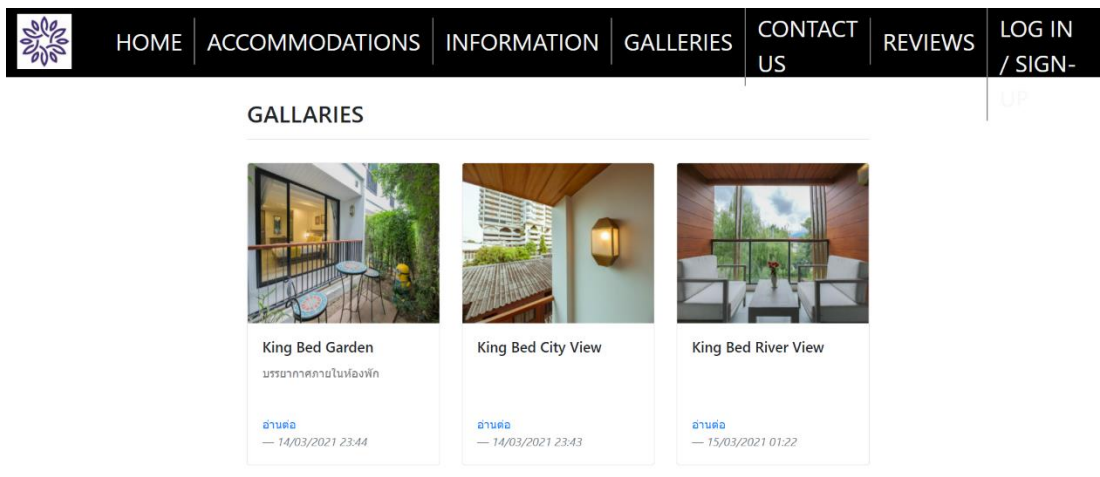
ภาพที่ 4.28 หน้าจอแสดงผลข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า

จากภาพที่ 4.28 เป็นหน้าจอแสดงผลการชำระเงินของลูกค้าเพื่อใช้ในการเช็คคินและออกใบเสร็จให้กับลูกค้า



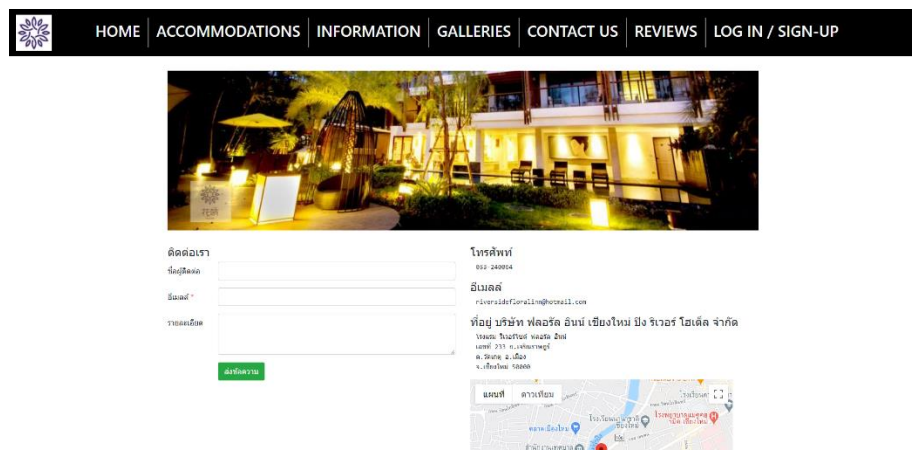
ภาพที่ 4.29 หน้าจอประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของทางโรงแรม

จากภาพที่ 4.29 เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของทางโรงแรมฟลอรัลไฮเต็ล



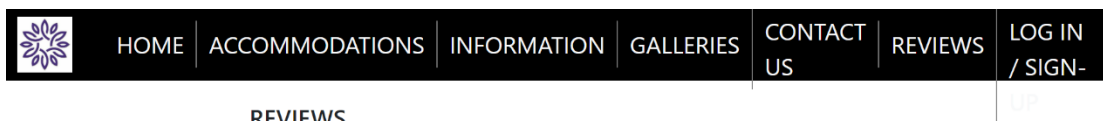
ภาพที่ 4.30 หน้าจอรูปภาพต่าง ๆ ของทางโรงแรม

จากภาพที่ 4.30 เป็นหน้าจอแสดงรูปภาพต่าง ๆ ของทางโรงแรมตามหมวดหมู่ของห้องแต่ละประเภท



ภาพที่ 4.31 หน้าจอสำหรับติดต่อและส่งข้อมูลรายละเอียดให้กับโรงแรม

จากภาพที่ 4.31 เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลการติดต่อและที่ตั้งของโรงแรมฟลอร่าเทลไฮเดิล



## REVIEWS

<p><b>ห้อง แบบ King Bed</b></p> <p>— เขียนโดย คุณโสม ใจมั่น ปรับปรุงล่าสุดเมื่อ 10/03/2021 11:01</p>
<p><b>ห้องโอเคครับ</b></p> <p>— เขียนโดย form form form ปรับปรุงล่าสุดเมื่อ 10/03/2021 12:36</p>
<p><b>What is Lorem Ipsum?</b></p> <p>— เขียนโดย คุณโสม ใจมั่น ปรับปรุงล่าสุดเมื่อ 10/03/2021 12:36</p>
<p><b>ห้องเรียบร้อยดีครับ</b></p> <p>— เขียนโดย form form form ปรับปรุงล่าสุดเมื่อ 10/03/2021 12:53</p>

ภาพที่ 4.32 หน้าจอรีวิวของทางโรงแรม

จากภาพที่ 4.32 เป็นส่วนของการรีวิวของลูกค้าที่ต้องการแสดงความคิดเห็นเรื่องต่างๆของทางโรงแรม



## MY BOOKING

รหัสการจอง	วันที่จอง	สถานะ
1615758128200020	30/03/2021 - 31/03/2021	รอการชำระเงิน
1615758093200020	15/03/2021 - 16/03/2021	รอการชำระเงิน
1615758025200020	15/03/2021 - 16/03/2021	ยกเลิกการจอง
1615757937200020	15/03/2021 - 16/03/2021	ยกเลิกการจอง
1615757741200020	15/03/2021 - 16/03/2021	รอการตรวจสอบการชำระเงิน
1615743926200020	15/03/2021 - 16/03/2021	เสร็จสิ้น

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

ภาพที่ 4.33 หน้าจอแสดงข้อมูลการจองของลูกค้าสมาชิก

จากภาพที่ 4.33 เป็นส่วนของข้อมูลการจองของลูกค้าสมาชิกที่ได้ทำการจองแล้ว

รหัสการจอง เลขที่ : 1615758128200020

วันที่เอกสาร **รายการชำระเงิน**  
 วันที่เอกสาร 14/03/2021  
 ชื่อผู้จอง farm farm farm  
 เบอร์โทร 0855458657  
 อีเมล thanakeat\_wa@hotmail.com  
 วันที่เริ่มต้น 30/03/2021  
 วันที่สิ้นสุด 31/03/2021

ชื่อห้อง	คำอธิบาย	ขนาด	ราคา
King Bed City	สิ่งที่มีในห้องน้ำส่วนตัว: - เครื่องใช้ในห้องน้ำฟรี - เสื้อคลุมอาบน้ำ สุขา - อ่างอาบน้ำหรือฝักบัว - ผ้าเช็ดตัว - รองเท้าแตะ - โถงรับผม - กระดาษชำระ วี: วิวเมือง	2 คน	1,490 บาท / คืน
		จำนวนห้องพัก :	1 ห้อง
		จำนวนคืนที่จอง :	1 คืน
		รวมเป็นเงิน :	1,490 บาท

ยกเลิกการจอง

แจ้งชำระเงิน

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

#### ภาพที่ 4.34 หน้าจอแสดงข้อมูลการจองลูกค้าสมาชิก

จากภาพที่ 4.34 จะแสดงรายละเอียดข้อมูลการจองต่างๆ วันที่ ชื่อผู้จอง เบอร์โทรศัพท์ รายละเอียดห้องพักและราคาห้องพัก

## 4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้นได้มีการออกแบบและพัฒนาให้สามารถนำไปใช้งานในส่วนของการจองและเข้าพักที่โรงแรมพลอรัล ไฮเต็ล โดยระบบมีการใช้งานอยู่ 5 ระดับการใช้งานคือ

- 4.2.1 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งานในระดับต่าง ๆ ได้
- 4.2.2 เจ้าของกิจการ สามารถดูการสรุปข้อมูลต่าง ๆ และออกรายงานได้
- 4.2.3 พนักงาน สามารถยืนยันการโอนเงินของลูกค้า และ จัดการการเข้าพักได้ ออกใบเสร็จรับเงินได้ และจัดการข่าวสารโปรโมชั่นต่าง ๆ
- 4.2.4 ลูกค้าสมาชิก สามารถค้นหาห้องพักและทำการจองได้
- 4.2.5 ลูกค้าทั่วไป สามารถสมัครสมาชิกและดูข้อมูลห้องได้สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้จากเจ้าของกิจการและพนักงานสามารถสรุปได้ดังนี้

ควรออกแบบรูปแบบของระบบให้สวยงามมากขึ้นเพราะปัจจุบันยังไม่มีการตกแต่งหน้าเว็บไซต์แต่ที่ดูสวยงามเท่าไร เพื่อที่จะได้ดึงดูดผู้คนให้สนใจเว็บไซต์ของเราและควรออกแบบระบบให้ใช้งานง่ายขึ้นและควรมีการแจ้งเตือนที่ชัดเจนมากขึ้น

## 4.3 บทสรุป

จากการที่ผู้จัดทำได้ทำการพัฒนาระบบการจองห้องพักและประชาสัมพันธ์ผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาโรงแรมพลอรัล ไฮเต็ล จังหวัดเชียงใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในส่วนต่าง ๆ ของระบบงานเดิมให้มีความคล่องตัวและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ได้นำไปให้ผู้ใช้งานระบบได้ทดสอบระบบและ จึงได้รู้ว่าโครงการพัฒนาโปรแกรมบนเว็บสำหรับจองและเข้าพัก โรงแรมพลอรัล ไฮเต็ล ได้ทำถูกต้องตามขอบเขตที่วางแผนไว้และจากการสัมภาษณ์การใช้งานระบบทางเจ้าของกิจการและพนักงาน สามารถนำไปใช้งานได้จริง อีกทั้งยังได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบเพิ่มเติมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น