บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงงานการพัฒนาระบบการจองห้องพักและประชาสัมพันธ์ผ่าน อินเตอร์เน็ตกรณีศึกษาโรงแรมฟลอรัล โฮเต็ล จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการ จัดการการจองห้องพักและการเข้าพักให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถค้นหาข้อมูล ห้องพักและสามารถจองห้องพักได้ทันทีช่วยให้สะดวกสบาย โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้า มาช่วยในการสร้างและจัดการข้อมูลในระบบงานเพื่อทำให้มีความคล่องในการดำเนินงานใน ขั้นตอนต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ผู้จัดทำจึงได้ทำการ วิเคราะห์ ออกแบบฐานข้อมูลพัฒนาระบบตาม วัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมาย โดยมีการทำงานของแต่ละระดับดังนี้

ผู้ดูแลระบบ เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถกำหนด สิทธิ์ผู้ใช้งานระบบได้ สามารถจัดการข้อมูลในระบบได้

เจ้าของกิจการ สามารถเข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถเรียกดูรายงานสถิติห้องพักได้ สามารถเรียกดูสถิติรายได้การจองห้องพักได้ เรียกดู ข้อมูลการชำระเงินได้ สามารถเรียกดู เพิ่ม/แก้ไข/ลบ รูปภาพห้องพักได้ สามารถเรียกดู เพิ่ม/ แก้ไข/ลบ ข้อมูลประชาสัมพันธ์ได้ สามารถเรียกดู เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถ เรียกดูสถานะห้องพักได้ สามารถกำหนดราคาห้องพักและโปรโมชั่นได้ สามารถเรียกดูข้อมูล พนักงาน และลูกค้าได้สามารถพิมพ์และออกใบเสร็จรับเงินได้ สามารถจองห้องพักได้ สามารถ เรียกดูรายละเอียดการจองได้ สามารถเรียกดูข้อมูลการจองได้ สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน ได้ สามารถจัดการข้อมูลพนักงานได้ สามารถตอบกลับความคิดเห็นได้ สามารถเรียกดูข้อมูล แสดงความคิดเห็นได้

พนักงานต้อนรับ เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถเพิ่ม/ แก้ไข/ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลห้องพักได้ สามารถเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลรูปภาพห้องพักได้ สามารถเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลประชาพันธ์ได้ สามารถเรียกดูข้อมูลการ จองห้องพักได้ สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองได้ สามารถจองห้องพักได้ สามารถดู สถานะห้องพักได้ สามารถพิมพ์และออกใบเสร็จได้ สามารถพิมพ์และออกใบแจ้งหนี้ได้ สามารถเรียกดูข้อมูลแสดงความคิดเห็นได้ สามารถตอบกลับความคิดเห็นได้

พนักงานทั่วไป เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถเรียกดู เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเรียกดูรูปภาพห้องพักได้ สามารถจองห้องพักได้ สามารถเรียกดูข้อมูลประชาสัมพันธ์ห้องพักได้ สามารถเรียกดูข้อมูลแสดงความคิดเห็นได้

ลูกค้าสามาชิก เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถสมัคร สามาชิกได้ สามารถเรียกดู เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเรียกดูรูปภาพห้องพักได้ สามารถจองห้องพักได้ สามารถเรียกดูข้อมูลประชาสัมพันธ์ห้องพักได้ สามารถรับข้อมูล ข่าวสารได้ สามารถเขียนแสดงความคิดเห็นได้ สามารถเรียกดูข้อมูลแสดงความคิดเห็นได้ สามารถดูข้อมูลการจองของตัวเองได้ สามารถพิมพ์ใบเสร็จและใบแจ้งหนี้ได้

ลูกค้าทั่วไป เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน สามารถสมัครสามาชิกได้ สามาถเรียกดูรูปภาพห้องพัก ได้ สามารถเรียกดูข้อมูลห้องพักได้ สามารถจองห้องพักได้ สามารถเรียกดูข้อมูล ประชาสัมพันธ์ได้ สามารถพิมพ์ใบเสร็จและใบแจ้งหนี้ได้

	Welcome E	Back!
Enter Use	name	
Password		
C Rememb	er Me	
	Login	
	Forgot Passwo	rd?

ภาพที่ 4.1 หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.1 เป็นหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานของ โรงแรมฟรอรัลโฮเต็ล จะแบ่งเป็น 3 กลุ่มผู้ใช้งาน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของโรงแรม และ พนักงาน โดยที่ ผู้ใช้งาน สามารถเข้าใช้งานระบบ ด้วย ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานระบบจัดการ ข้อมูลใน ส่วนของผู้ใช้งานระบบได้

🎭 ADMIN PANEL					System Admin 😡
Dashboard	Dashboard				
TRANSACTIONS	EARNINGS (MONTTRLY) 40,000	EARNINGS (ANNUAL) 215,000	\$	TASKS 50%	
Im Rooms					
問 Booking	New Booking		1	Revenue Sources	I
C Receipts					
PAGES					
Settings >					
•					
				Direct Social Referral	
		Copyright © The Riverside Floral I	Inn 2021		

ภาพที่ 4.2 หน้าจอของผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 4.2 เป็นหน้าจอแรกของผู้ดูแลระบบ โดยจะแสดงเมนูรายการต่าง ๆ ให้ ผู้ดูแล ระบบสามารถบริหารจัดการ

NFORMATION		
User Image		
User Type •	พนักงาน	*
Position *	เจ้าของ	•
Department *	Management	*
Emp No. •	01	
Email	tanakeat@hotmail.com	
Phone *	0855468657	
First Name	Mr.	
Middle Name	Tanakeat	
Last Name	Wannawathikoon	

ภาพที่ 4.3 หน้าจอข้อมูลผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.3 เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัวและสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

admin Panel								Mr. Tanakeat Wannawathikoon 🔮
Dashboard TRANSACTIONS	ROOM	15						
21 Customers	Search f	for	۹.					+/
🛤 Rooms		R	Room No.	Room Name	Description	Size	Base Price	Status
iil Booking		Action • F	RM0001	RM0001		1	800	Busy
10 Receipts		Action * R	RM0002	RM0002		1	900	Availability
		Action * R	RM01	King Bed	เดียงเดียว	2	1,390	Busy
PAGES		Action T R	R0001	KingBed	เดียงไหญ่	4	3,900	Availability
Cations .		- 1*	10 v ite	ms për pagë				1 - 4 items from 4 items 💋
Contraction of the second s								
					Copyright () The Riverside Floral Inn 2021			

ภาพที่ 4.4 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ ROOM

จากภาพที่ 4.4 เป็นหน้าจอจัดการข้อมูลห้องพักสำหรับ โรงแรมฟลอรัลโฮเต็ล

		0							
ustomens	Search for	۹							
oms		Booking Code	Booking Name	Phone No.	Appointment Date	Check In Date	Check Out Date	Status	Booking Typ
	Action *	1613645790100000	123	1234567890	18/02/2021 - 19/02/2021			Not Paid Yet	Ont-Time
oking	Action *	1612815670100000	Snoopy	0625545488	10/02/2021 - 11/02/2021			Not Paid Yet	Ont-Time
æipts	Action *	1612667254100000	ecuari	0625878985	01/02/2021 - 05/02/2021	01/02/2021 11:00	05/02/2021 11:39	Completed	Ont-Time
	Action *	1612667214100000	earran	0626626265	08/02/2021 - 10/02/2021			Cancel	Ont-Time
tact Us	Action *	1612667244100000	લુલાકો	0888532145	06/02/2021 - 08/02/2021	06/02/2021 09:00	09/02/2021 03:07	Completed	Ont-Time
ngs >	Action *	1612667224100000	คุณสมใจ	0935687542	08/02/2021 - 10/02/2021			Cancel	Ont-Time
	Action *	1612812836200005	สมใจ โภชนา	0854798521	09/02/2021 - 10/02/2021			Cancel	Member
	Action *	1612667234100000	écro	0625478954	08/02/2021 - 10/02/2021			Cancel	Ont-Time
	a 1	10 - item	s per page					1 - B it	ems from 8 item

ภาพที่ 4.5 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ BOOKING จากภาพที่ 4.5 เป็นหน้าจอจัดการข้อมูลสำหรับการจองห้องพักของลูกค้า

Dashboard	1615745245200	0012			✓ Action → XBack
	INFORMATION				
Im Rooms	Booking Code :	1615745245200012	Status :	Not Paid Yet	
b∭ Booking	Booking Name :	คุณใสว ใจมั่น	Document Date :	15/03/2021 00:00	
🖾 Receipts	One-Time Customer :	No	Appointment Date Start :	16/03/2021 08:00	
POSTS	Phone No. :	0845697852	Appointment Date End :	17/03/2021 12:00	
	Email :	custest001@gmail.com			
	ROOM LIST				
	Room No.	Room Name	Description	Size	Price
0	101	King Bed Garden	ชนาดห้อง 28 ม. ² ห้องเตียงไห ติดตั้งฉนวนป้องกันเสียงรบกวน สั่งที่มีในห้องน้ำส่วนตัว: เครื่อง ฟรี เส็กคณกวนบ้า สชา ก่างก	ญ่นี้มีระเบียง 2 ม และมีโซฟา ใช้ในห้องน้ำ าบบ้าหรือ	1,990

ภาพที่ 4.6 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการแสดงผลรายละเอียดของ Booking

จากภาพที่ 4.6 เป็นรายละเอียดของ Booking ที่ลูกค้าได้จองเข้ามา โดยจะระบุ หมายเลข การจอง ชื่อ เวลาจอง สถานะการชำระเงิน เป็นต้น

admin Panel							Mr. Tanakaat Wannawathikoon 😰
Dashboard	RECEIPTS						
TRAMEACTIONS	Search for	٩					+
📖 Rooms		Receipt No.	Receipt Date	Payer		Total Amount	Status
Booking	C Action *	RCP-1612812836	01/02/2021	еслан		10,950	Paid
	C Action *	RCP-1612823412	09/02/2021	Snoopy		800	Cancel
Receipts	a - 1 -	-= 10 - items p	er page				1 - 2 items from 2 items 2
PAGES							
Contact Us							
© Settings >							
					Copyright $\widehat{\mathbf{O}}$ The Riverside Floral Inn 2021		

ภาพที่ 4.7 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ RECEIPTS

จากภาพที่ 4.7 เป็นหน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าและออกใบเสร็จ ให้กับลูกค้า

Dashboard	RCP-161574405	7			✓ Action ▼ ¥Back
TRANSACTIONS					Print
La Customers	INFORMATION				Paid Cancel
📖 Rooms	Receipt Code :	RCP-1615744057	Status :	Paid	
네 Booking	Booking Code :	1615743926200020	Receipt Date :	14/03/2021	
Receipts	Payer Name :	farn farn farn			
POSTS	Payee Name :	System Admin			
i Information					
Galleries	PAYMENT				
PAGES					
Contact Us	Net Amount :	1,490.00	Receive Amount :	1,490.00	
Settings >	Cash Amount :	1,490.00			
•	SLIP				

ภาพที่ 4.8 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอแสดงรายละเอียดใบเสร็จ

จากภาพที่ 4.8 เป็นส่วนแสดงรายละเอียดการข้อมูลของ Receipts โดยจะระบุหมายเลข ข้อมูลใบเสร็จ หมายเลข Booking ชื่อผู้จอง สถานะการชำระเงิน ข้อมูลราคา เป็นต้น

มู ไทบ แร๊ษัท เลขทะเ อ็เมล ท่ โทร. 0	รัการั ฟลอรัล อินน์ เรี ปียน : 050556 iversideflorali 53-240064	เยงใหม่ ปังวิเวอร์ โฮเด็ล จำกัด 0005342 inn@hotmail.com	ร้ายละเอียดลู farn farn farn หมายเลขจอง 1 วันที่เอกสาร 14	nn1 615743926200 //03/2021	0020
ลำดับ	เลขที่ห้องพัก	ชื่อห้องพัก	ราคา/หน่วย	จำนวนวัน	รวมเงิน
1	Room-002	King Bed City	1,490 ນາກ	1	1,490 un
ทมายเ	หตุ :		รวม		1,490 un
			ส่วนลด		ווע 0
			รวมเป็นเงิน		1,490 ນານ
		ขอขอบคุณที่ให้บริการ (Thank you)		

ภาพที่ 4.9 ผู้ดูแลระบบ : ใบเสร็จ

จากภาพที่ 4.9 เป็นใบเสร็จที่จะออกให้กับลูกค้า โดยจะระบุข้อมูลผู้ออกใบเสร็จ ข้อมูล ลูกค้า รายละเอียดข้อมูลการเข้าพัก เช่น ประเภทห้อง ราคา จำนวนคืนที่เข้าพัก

		System Admin
🐵 Dashboard	INFORMATION	
TRANSACTIONS		
Customers	Search for Q	+ / 1
📖 Rooms	П Торіс	Modified Date
Booking	□ Action ▼ ประกาศ รับสมัครพนักงาน	10/03/2021 11:01
	☐ Action ▼ ดรูษจีนคึกคัก I สนามบินเชียงใหม่ด่อนรับบักท่องเที่ยวจีน	15/03/2021 01:19
Receipts	□ Action ▼ วิธีการป้องกัน รับมือ "ใวรัส COVID-19"	15/03/2021 01:18
юятя		1 - 3 items from 3 items $ {\cal G} $
Information		
Galleries		
AGES		
Contact Us		
ä Settings ⇒		

ภาพที่ 4.10 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์

จากภาพที่ 4.10 เป็นการแสดงในส่วนของข้อมูลประชาสัมพันธ์แต่ละหัวข้อที่ผู้ดูแลระบบได้ จัดการ

	ประกาศ รับ	มสมัครพนักงาน	✓ Update ✓ X Cancel 👕 Delete
	INFORM	ATION	
	Banner Image	1615348894.png	Browse
	Topic *	ประกาศ รัมสมัครพนักงาน	
	Content	B / U A T- 규·H- 唱 形 () : : : : : : : : : : : : : : : : : :	
		บริษัท ฟออรัล อินน์ เชียงใหม่ ปัง ริเวอร์ โฮเด็ล จำคัด ประกาศรับสมัครงงาน ประจำวันที่ 1 ธันวาคม 2661 ดังนี้	<u>^</u>
i Information		1. โรงแรม ร้างอรีโซต์ พัฒอรัต อันน์ ดังอยู่เลยที่ 233 ก.เจริณราษฎร์ ด.รัดเกตุ อ.เมือง จ.เชียงไหม่ โทรทัพท์ 053-240064	
		 พนักงานต้อนรับ ภาษาจีน-อังกฤษ เทศขาย / หญิง 1 ด่าแหน่ง มีประสบการณ์โรงแรมมาก่อน 	
		 โรงแรม ฟลอรัล โฮเด็ล ประตูท่านพ เชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 109 ถ.มูลเมือง ชอย 6 ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โพรศัพท์ 053-328641, 053-328540 - พนักงานบัญชี 	
		 6.สอื่อ เพษราย (หญิง 1 ส่งแหน่ง มีประสมการหนักก่อน จุลัการที่การการทางไปดู ที่ หลือสารที่ได้การข้อง หนังการแต่อนการทำจังสิ่งสังสารแพทการ (หญิง 1 สามาน์ มีประสมการที่สารไรมนสมการใน เสร้างไฟ เพศราย / หญิง 2 ส่งแหน่ง หากสามารถมื่อสารภาษาจีน หรือภาษาอังกฤษได้ จาพีจารณาปั้นพิเศษ 	
		3. โรงแรม ฟลอรัล โฮเด็อ ซิต อิชทานา เป็บงไหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 10/1 ม.3 ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เขียงไหม่ โพรศัพท์ 052-005405 / 096-0716477	
		 ที่การพรชาย / หญิง 1 ด้านหน่ง มีประสบการณ์ประกอบอาหารประเภทหรีว้ก่อน มาก่อน แล้วใน่าหรชาย / หญิง 1 ด้านแห่ง หากสามารถสื่อสารสารทารีน หรือการหารีอักฤษได้ สรพิจารณาเป็นหิเศษ พ่อบ้าน / แปบ้าน เพศชาย / หญิง 1 ด้านแห่ง ทำความสะอาคห์วิโปลายในโรงแรม และหรืะเกลรอบนอก 	

ภาพที่ 4.11 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์

จากภาพที่ 4.11 เป็นส่วนของรายละเอียดการเพิ่มข้อมูลในส่วนของการประชาสัมพันธ์ต่างๆของ ทางโรงแรม โดยสามารถเพิ่มลิงค์ รูปภาพ ตัวหนังสือ เป็นต้น

۲ Topic King Bed Garden	Description บรรยากาศภายในห้องพัก	+ / I
۹ Topic King Bed Garden	Description บรรมากาศภายในห่องพัก	+ 🖉 🗑 Modified Date
Copic King Bed Garden	Description บรรมากาศภายในห้องพัก	+ / T
Topic King Bed Garden	Description มรรยากาศภายในห้องพัก	Modified Date
King Bed Garden	บรรยากาศภายในห้องพัก	
		14/03/2021 23:44
King Bed City View		14/03/2021 23:43
King Bed River View		15/03/2021 01:22
-H 10 V items per	page	1 - 3 items from 3 items 2
	₩ 10 v items per	w 10 v items per page

ภาพที่ 4.12 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการจัดการรูปภาพ

จากภาพที่ 4.12 เป็นส่วนของการจัดการหมวดหมู่ภาพต่างๆ ของทางโรงแรม สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่ได้

📖 Rooms	Banner Image	1615740263.png		Browse
间 Booking	Topic *	King Bed Garden		
CI Receipts	Content	บรรยากาศภายในห้องพัก		
POSTS				
i Information				40
@ Galleries				
PAGES	IMAGES			+ 🗃
Contact Us	a	Image	Image Name	Description
♦ Settings >	C Action		King Bed Garden	
	Action		Garden	

ภาพที่ 4.13 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการจัดการรูปภาพ

จากภาพที่ 4.13 เป็นส่วนของการเพิ่มรูปภาพของแต่ละหมวดหมู่ที่ได้ระบุไว้แต่ละหมวดหมู่ โดยสามารถเพิ่มรูป ลบ รวมทั้งตั้งชื่อรูปและแก้ไขชื่อได้ในส่วนนี้

21 Customers	INFORMATION
III Rooms	Phone No. 053-240064
间 Booking	Email* riversidefloralinn@hotmal.com
El Receipts	Address Title ที่อยู่ ปริษัท ฟลอร์ล อิหม์ เชื่องไหม่ อึง ริกษร์ โลมดัล สาทัด
MARES	Address* Tsacra Roaff agail uand 2.34 a.commanda n.Serum a.ulaa a.tibashai 50000
◊ Settings →	
C	LOCATION
	Image: Section Sectin Sectin Section Section Section Section Section Section Section

ภาพที่ 4.14 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ CONTACT Us

จากภาพที่ 4.14 เป็นหน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลการติดต่อประชาสัมพันธ์และ Location ของ โรงแรมฟลอรัลโฮเต็ล

admin Panel										Mr. Tanakeat Wannawathikoon 🧃
	USE	RS								
	Sear	rch for	٩							+/*
	0		Username	Phone	Email	No.	Name	Туре	Position	Department
I Racking		Action =	fam	0855468657	tanakeat@hotmail.com	01	Mr. Tanakeat Wannawathikoon	พนักงาน	เจ้าของ	Management
		Action *	admin	0626099972	Luffy@gmail.com	EMP-001	System Admin	พนักงาน	Administrator	Information Technology
		Action *	chockchuay	02777456744	chockchuay@floralinn.com	Floralinn22140	Mr. chockchuay duangdee	พนักงาน	พนักงานทั่วไป	Management
		Action *	fam	1234567890	1234@hotmail.com	POS-001	riverside floralinn	พนักงาน	Administrator	Management
Settings V Set Usors Departments A Positions			-	tems per page						1 - 4 items from 4 items Ø
۲						Copyright © The R	iverside Floral Inn 2021			

ภาพที่ 4.15 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ Users

จากภาพที่ 4.15 เป็นหน้าจอการสำหรับแสดงข้อมูล User และจัดการกับข้อมูล User ได้

admin panel					Mr. Tanakeat Wannawathikoon 🦉
Dashboard	DEAPRTMEN	ITS			
THANSACTIONS	Search for	٩			+/1
Im Rooms	0 0	Department No.	Department Name	Description	
ill Backing	Action - D	DEP-001	Information Technology	Information Technology	
	C Action - C	DEP-002	Management	Management M.	
Di Receipts	C Action - C	DEP-003	Accountting	แสนกบัญชี	
PAGES	90 to 1 at at	10 v items p	er page		1 - 3 items from 3 items 🗊
Contact Us					
Settings					
4 Users					
Departments					
A Positions					
20 Permissions					
C					
				Copyright ID The Riverside Floral Inn 2021	

ภาพที่ 4.16 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ Departments

จากภาพที่ 4.16 เป็นหน้าจอสำหรับแสดงข้อมูลของแผนกต่าง ๆ และสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข แผนกได้

admin Panel				Mr Tanakast Wannawathikoon	9
	POSITIONS				
	Search for	۹		*2	1
	0	Position No.	Position Name	Description	
	Action *	POS-001	Administrator		
IPI Receipts	Action *	POS-002	เจ้าของ		
PASES	Action * Action *	POS-003 POS-004	หู้จัดการ พนักงานต้อนรับ		
Contact Us	□ Action ▼	POS-005	พนักงานทั่วไป		
🗘 Settings 🗸 🗸	8- 4- 1	-= 10 v i	lems per page	1 - 5 items from 5 items @	;
## Users					
Departments					
A Positions					
Lo Permissions					
•					
				Capyright 6 The Rownide Floral Ion 2021	

ภาพที่ 4.17 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ Positions

จากภาพที่ 4.17 เป็นหน้าจอสำหรับแสดงข้อมูลตำแหน่งต่าง ๆ ของทางโรงแรม ฟลอรัล โฮเต็ล โดยสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ตำแหน่งได้

admin panel				Mc Tr	nakeat Wannawathikoon 🧃
	PERMISSIC	N			
	Search for	۹			+/1
		Permission No.	Permission Name	Description	
ill Baskins	Action *	PEM-001	Administrator	และมัน	
	C Action *	PEM+002	Owner	เจ้าหอง	
pil Receipts	C Action -	PEM-003	Receptionist	พนักงานต้อหรับ	
	C Action *	PEM-004	Employee	พนักงานทั่วไป	
	H= = 1 =	-+ 10 - • ite	ms per page	1 - 4	items from 4 items $\mathcal O$
🗘 Settings 🛛 🗸					
🛎 Users					
Departments					
A Positions					
20 Permissions					
				Convision (0) The Riverside Floral Ion 2021	

ภาพที่ 4.18 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอผู้ดูแลระบบจัดการ Permissions

จากภาพที่ 4.18 เป็นหน้าจอแสดงสิทธิของตำแหน่งต่าง ๆ ในการเข้าสู่ระบบของทาง โรง แรมฟลอรัลโฮเต็ล

📖 Rooms	Permission No. *	PEM-001							
قال Booking	Permission Name *	Administrator							
Receipts	Description	แอดมิน							
POSTS				10					
i Information									
Galleries	PERMISSION MEN	U							
PAGES									
Contact Us	Menu Name		Can Open		Can Create	Can Edit		Can Delete	
🛊 Settings 🗸 🗸	Dashboard		Yes	~					
😩 Users	Rooms		Yes	~	Yes 🗸	Yes	~	Yes	~
Departments	Settings		Yes	~					
A Positions	Users		Yes	~	Yes 🗸	Yes	~	Yes	~
Lo Permissions	Departments		Yes	~	Yes ~	Yes	~	Yes	~

ภาพที่ 4.19 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจอการจัดการ Permissions

จากภาพที่ 4.19 เป็นการจัดการสิทธิ์การเข้าใช้งานของแต่ละผู้ใช้ ว่าสามารถเข้าถึงข้อมูล การจัดการในส่วนใดได้บ้าง โดยหากมีสิทธิ์เข้าใช้งานได้ก็จะให้ใส่ค่า "Yes" หากไม่ต้องการให้ ผู้ใช้เข้าถึงสิทธิ์ในส่วนนี้ให้ใส่ค่า "No"



ภาพที่ 4.20 หน้าจอหลักของโรงแรม

จากภาพที่ 4.20 เป็นหน้าจอเว็บไซต์ของ โรงแรมฟลอรัลโฮเต็ลเชียงใหม่

HOME	ACCOMMODAT	IONS	NFORMATION	GALLERIES	CONTACT US	REVIEWS	LOG IN / SIGN-
					1		
		LOG IN	N				
		Email Password					
			Log in				
		Sign Up Forgot Passw	vord				

ภาพที่ 4.21 หน้าจอ Login

จากภาพที่ 4.21 เป็นภาพในส่วนของการเข้าใช้งานระบบ และสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบ

HOME	COMMODATIO		FORMATION	GALLERIES	CONTACT US	REVIEWS	LOG IN / SIGN-
					I		UP
	S	IGN UP	,				
	En	nail					
	Pa	ssword					
	Co	nfirm ssword					
			Sign Up				
	Lo	g In					

ภาพที่ 4.22 หน้าจอการสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 4.22 เป็นส่วนของการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบของทางโรงแรม โดยให้ ใส่ข้อมูล E-Mail รหัสผ่าน และยืนยันรหัสผ่าน หลังจากที่กด Sing Up ระบบส่งข้อมูลการสมัคร ไปที่ E-Mail เพื่อให้ลูกค้ากดยืนยัน

HOME	ACCOMMODATION	S INFORMATION	GALLERIES CON	TACT US REVIEWS	LOG IN / SIGN-UP
			เลือกแล้ว 1 ห้อง		
	วันที่เช็ดอิน	วันที่เช็ดเอาท์		0 🗸	
	มีหรัสการจองแล้ว คันหาการจองของคุณ 	R d			
	ภาพน้องพัก	ขื้อห้อง ค่าอธิบาย	ชนาด	ราดา	
		RM0001	1 คน	800 มาท / ศัน	andiaath
	1	RM0002	1 คม	900 มาท / ศัน เส	anlanh
		King Bed មើលមើល	2 คน	1,390 บาท / คืน <mark>เ</mark>	and and

ภาพที่ 4.23 หน้าจอสำหรับจองที่พักและเลือกห้องพักต่าง ๆ

จากภาพที่ 4.23 เป็นหน้าจอหรับสำหรับเลือกห้องพักต่าง ๆ ของทางโรมแรมฟลอรัล โฮเต็ล เพื่อทำการจองห้องพักในขั้นตอนต่อไป

รายการห้องพักที่เลือก					
ภาพห้องพัก	ชื่อห้อง	คำอธิบาย	ชนาด	ราคา	
	RM0002		1 คน	900 บาท / คืน	ปาออกจากรายการ
				จำนวนห้องพัก: 1 รวมเป็นเงิน: 90	ห้อง 0 บาท
				กลับไปเลือกรายการห้	้องพัก คำเนินการต่อ

ภาพที่ 4.24 หน้าจอห้องพักที่เลือกในการจองห้องพัก

จากภาพที่ 4.24 เป็นหน้าจอแสดงผลสำหรับยืนยันการเลือกห้องพักของลูกค้าสำหรับ ดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไป

ระบุข้อมูดการจอง ชั้งสู่เจอ * โรงเก็กดิ์ โรงเล * โรงเรืองการประเทศ ชั้งกรับชนิช (0,02,022) หาแสกล * โรงเรือง 546-6627 1005-546-6627	HOME	OMMOD	ATIONS	INFORMATION	GAL	LERIES	CO	NTACT US	REVIEWS	LOG IN	/ SIGN-UP
รัญร่างงาน รัญรัญชาง รัญรัญชาง รางการคุณ รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการคาม รางการการการการการการการการการการการการการก	ទមរុទ	ข้อมูลการจอ	3								
ชังเลตรง วิธงรังร่าง เชา หามดกูล * วิรงรางรางการกลุด วิธงรางรางการกลุด เชา เมตร์โหน * 065:546:6557 เชาะประการกลุด เชาะประการกลุด		ชื่อผู้จอง *	ธนเกียรติ			5	มล *	tanakeat@hotmail.c	com		
งานเหราะ "วรณวารีกูณ ริงษณีสันธุร" (04/03/2021 1) เมษรโทร (055-546-6657		ชื่อกลาง				วันที่เริ่ม	ดัน *	03/03/2021		1	
ณตร์โทร * 085-546-6657 ายในรายางารโลกไฟไปเรียก (ส่วนประเทศละ		นามสกุล *	วรรณวาธิกุล			วันที่สับ	สุด *	04/03/2021		55	
รมันรายอารุรร์อาทัศโนอีอด สำเน็จอารร์อ		เมอร์โทร *	085-546-6657								
								•	กลับรายการห้องหักที่เลือก	สำเมินการต่อ	

ภาพที่ 4.25 หน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลการจองห้องพัก

จากภาพที่ 4.25 เป็นหน้าจอแสดงผลสำหรับกรอกข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้าเพื่อ ดำเนินการจองห้องพักในขั้นตอนต่อไป

HOME	ACCOMM	ODATIONS	INFORMATION	GALLERIES	CONTACT US	REVIEWS	LOG IN
	สรุปข้อมูลก	ารจอง					
	ชื่อผู้จอง ชื่อกลาง มามสกุล เบอร์โทร อื่นมล วันที่เริ่มต้น วันที่สิ้นสุด	ธนเกียรพิ - วรรณวาธิกุล 085-546-6657 tanakeat@hotmail.c 03/03/2021 04/03/2021	om				
	ชื่อห้อง	ศาอธิบาย				ชนาด	5191
	RM0001					1 คน	800 บาท / คืน
					จำนว: รว	นห้องพัก: 1 มเป็นเงิน: 800	ห้อง บาท
						แก้ไขข้อมูลการจ	<mark>อง</mark> ขึ้นขันการจอง

ภาพที่ 4.26 หน้าจอสรุปข้อมูลการจองห้องพัก

จากภาพที่ 4.26 เป็นหน้าจอแสดงสรุปข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้า ตรวจสอบข้อมูลการจองก่อนกดยืนยันการจองถ้าไม่ถูกต้องลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลการจอง ได้

HOME	ACCOMMO	ODATIONS	INFORMATION	GALLERIES	CONTACT US	REVIE	NS LOG IN	/ SI
	1614730569100 รหัสการจอง	₀₀₀ เลขที่ : 16147305	ศัยหารายการจ 69100000	ы				
	วันที่เอกสาร วันที่เอกสาร ชื่อผู้จอง เบอร์โทร อิเมล วันที่เริ่มต้น วันที่เริ่มต้น	รอการป่าระเงิน 03/03/2021 ธนเกียรติ วรรณวาธิกุ 085-546-6657 tanakeat@hotmail. 03/03/2021 04/03/2021	a com					
	ชื่อห้อง	ศาอธิบาย				ชนาด	ราคา	
	RM0001					1 คน	800 บาท / คืน	
					จำนว รา	มนห้องพัก : วมเป็นเงิน : 8	เ ห้อง 800 มาท	
							แจ้งข่ารมงิน	

ภาพที่ 4.27 หน้าจอแสดงผลข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้า

จากภาพที่ 4.27 เป็นหน้าจอแสดงผลข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้าโดย แพทเทิลของ รหัสการจองคือ 1613645790100000 แบ่งเป็น 1613645790 | 1 | 00000 timestamp | CustomerType (1 ลูกค้าทั่วไป / 2 ลูกค้าสมาชิก) | รหัสลูกค้า 5 หลัก (ลูกค้าทั่วไป จะเป็น 00000 เสมอ) และทำการแจ้งชำระเงินเพื่อทำการเซ็คอิน

HON			NFORMATION	GALLERIES	CONTACT US	REVIEWS	LOG IN / SIG	GN-UP
	า614730569100 รหัสการจอง เ	 เลขที่ : 1614730569	ค้แหารายการจอ 0100000	3				
	วันที่เอกสาร วันที่เอกสาร ชื่อมู่จอง เมอร์โทร อิเมต วันที่เริ่มต่น วันที่สั้นสุด	ช่าระเงินแล้ว 03/03/2021 ธนเกียรศิ วรรณวาธิกุล 085-546-6657 tanakeat@hotmail.com 03/03/2021 04/03/2021	1					
	ชื่อห้อง	ศาอธิบาย				ขนาด ข	าคา	
	RM0001					1คน 8	100 บาท / คืน	
					จำนวเ รวม	มห้องพัก: 1 มเป็นเงิน: 800	ห้อง มาท	

ภาพที่ 4.28 หน้าจอแสดงผลข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า

จากภาพที่ 4.28 เป็นหน้าจอแสดงผลการชำระเงินของลูกค้าเพื่อใช้ในการเช็คอินและออก ใบเสร็จให้กับลูกค้า



ภาพที่ 4.29 หน้าจอประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของทางโรงแรม

จากภาพที่ 4.29 เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของทางโรงแรมฟลอรัลโฮเต็ล

HOME	ACCOMMODATIONS	INFORMATION	GALLERIES	CONTACT US	REVIEWS	LOG IN / SIGN-
	GALLARIES					
	King Bed Garden บรรยากาศภายในห้องพัก	King Bed City View	King Be	d River View		
	<mark>อ้านต่อ</mark> — 14/03/2021 23:44	อ่านต่อ — 14/03/2021 23:43	อ่านต่อ — 15/03/2	2021 01:22		

ภาพที่ 4.30 หน้าจอรูปภาพต่าง ๆ ของทางโรงแรม

จากภาพที่ 4.30 เป็นหน้าจอแสดงรูปภาพต่าง ๆ ของทางโรงแรมตามหมวดหมู่ของห้องแต่ ละประเภท



ภาพที่ 4.31 หน้าจอสำหรับติดต่อและส่งข้อมูลรายละเอียดให้กับโรงแรม

จากภาพที่ 4.31 เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลการติดต่อและที่ตั้งของโรงแรมฟลอรัลโฮเต็ล

HOME	ACCOMMODATIONS INFORMATION GALLERIES CON	LOG IN / SIGN-
	REVIEWS	UP
	พ้อง แบบ King Bed — เขียนโดย คุณไสว ใจมั่น ปรับปรุงค่าสุดเมื่อ 10/03/2021 11:01	
	<mark>ห้องโอเคครับ</mark> — เฮ่อนโดย [arn farn มีวันปรุงสาสุดเมื่อ 10/03/2021 12:36	
	What is Lorem Ipsum? — เป็อนโดย คุณไสว ไจมั้น ปรับปรุงล่าสุดเมื่อ 10/03/2021 12:36	
	<mark>ห้องเรียบร้อยดีครับ</mark> — เขียนโดย [arn farn Járn ปรับปรุงสาสุดเมื่อ 10/03/2021 12:53	
	ภาพที่ 4 32 หน้าจุดรี่กิวของทางโรงแรม	

จากภาพที่ 4.32 เป็นส่วนของการรีวิวของลูกค้าที่ต้องการแสดงว่าคิดเห็นติชมเรื่องต่างๆ ของทางโรงแรม

S ME	ACCOMM	ODATIONS	INFORMATION	GALLERIES	CONTACT US	REVIEWS	CUS1615351195
		MY BOOKI	NG		1		
		รหัสการจอง		วันที่จอง	สถานะ		
		1615758128200020		30/03/2021 - 31/03/	2021 <mark>รอการข่า</mark>	ระเงิน	
		1615758093200020		15/03/2021 - 16/03/2	2021 <mark>รอการบ</mark> ่า	ระเงิน	
		1615758025200020		15/03/2021 - 16/03/2	2021 ยกเลิกกา	เราอง	
		1615757937200020		15/03/2021 - 16/03/2	2021 ยกเลิกกา	เราอง	
		1615757741200020		15/03/2021 - 16/03/2	2021 รอการตร ช่าระเงิน	วจสอบการ	
		1615743926200020		15/03/2021 - 16/03/2	2021 เสร็จสิ้น		
							Activate Windows Go to Settings to activate Windows.

ภาพที่ 4.33 หน้าจอแสดงข้อมูลการจองของลูกค้าสมาชิก

จากภาพที่ 4.33 เป็นส่วนของข้อมูลการจองของลูกค้าสมาชิกที่ได้ทำการจองแล้ว

วันทีเอกสาร	รอการข่าระเงิน			
วันทีเอกสาร	14/03/2021			
ชื่อผู้จอง	farn farn			
เบอร์โทร	0855458657			
ວັເນລ	thanakeat_wa@hotmail.com			
วันที่เริ่มต้น	30/03/2021			
วนทลนสุด	31/03/2021			
ชื่อห้อง	ค่าอธิบาย	ขนาด	ราคา	
King Bed City	สั่งที่มีในห้องน้ำส่วนดัว: - เครื่องใช่ในห้องน้ำหรี - เสื้อคลุมอาบน้ำ สุขา - อ่างอาบน้ำหรือผึกบัว - ผ่าเข็ดดัว - รองเท้าแดะ - ใดร์เป่าผม - กระดาษ ข่าระ วิว: วิวเมือง	2 คน	1,490 บ	าท / คืน
		จำนวนห้องพัก :	1	ห้อง
		จำนวนคืนที่จอง :	1	คืน
			1 100	

ภาพที่ 4.34 หน้าจอแสดงข้อมูลการจองลูกค้าสมาชิก

จากภาพที่ 4.34 จะแสดงรายละเอียดข้อมูลการจองต่างๆ วันที่ ชื่อผู้จอง เบอร์โทรศัพท์ รายละเอียดห้องพักและราคาห้องพัก

4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้นได้มีการออกแบบและพัฒนาให้สามารถนำไปใช้งานในส่วน ของการจองและเข้าพักที่โรงแรมฟลอรัล โฮเต็ล โดยระบบมีการใช้งานอยู่ 5 ระดับการใช้งาน คือ

- 4.2.1 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งานในระดับต่าง ๆ ได้
- 4.2.2 เจ้าของกิจการ สามารถดูการสรุปข้อมูลต่าง ๆ และออกรายงานได้
- 4.2.3 พนักงาน สามารถยืนยันการโอเงินของลูกค้า และ จัดการการเข้าพักได้ ออก ใบเสร็จรับเงินได้ และจัดการข่าวสารโปรโมชั่นต่าง ๆ
- 4.2.4 ลูกค้าสมาชิก สามารถค้นหาห้องพักและทำการจองได้
- 4.2.5 ลูกค้าทั่วไป สามารถสมัครสมาชิกและดูข้อมูลห้องได้สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้จาก เจ้าของกิจการและพนักงานสามารถสรุปได้ดังนี้

ควรออกแบบรูปแบบของระบบให้สวยงามมากขึ้นเพราะปัจจุบันยังไม่มีการตกหน้าเว็บไซต์ แต่งที่สวยงามมากเท่าไร เพื่อที่จะได้ดึงดูดผู้คนให้สนใจเว็บไซต์ของเราและควรออกแบบระบบ ให้ใช้งานง่ายขึ้นและควรมีการแจ้งเตือนที่ชัดเจนมากขึ้น

4.3 บทสรุป

จากการที่ผู้จัดทำได้ทำการพัฒนาระบบการจองห้องพักและประชาสัมพันธ์ผ่าน อินเตอร์เน็ต กรณีศึกษาโรงแรมฟลอรัล โฮเต็ล จังหวัดเชียงใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงานในส่วนต่าง ๆ ของระบบงานเดิมให้มีความคล่องตัวและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ได้นำไป ให้ผู้ใช้งานระบบได้ทดสอบระบบและ จึงได้รู้ว่าโครงงานการพัฒนาโปรแกรมบนเว็บสำหรับจอง และเข้าพัก โรงแรมฟลอรัล โฮเต็ล ได้ทำถูกต้องตามขอบเขตที่วางแผนไว้และจากการสัมภาษณ์ การใช้งานระบบทางเจ้าของกิจการและพนักงาน สามารถนำไปใช้งานได้จริง อีกทั้งยังได้รับ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบเพิ่มเติมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น